

image not found or type unknown



В чем состоит главная задача лидера?

Что касается любого бизнеса - это приносить прибыль и развивать организацию. Но как этого можно добиться с помощью подчиненных?

На этот вопрос у меня есть ответ, потому что в реальности с моей организацией так и случилось.

Когда я только пришла на место управляющего кофейней мне было очень трудно разбирать весь бардак, который остался от моей предшественницы, предыдущей управляющей.

И так случилось, что вся прежняя команда тоже потихоньку ушла, так как не справилась с тем, что с новым руководителем им приходилось работать в полном смысле этого слова.

Но был один сотрудник, бариста, чьи навыки и компетенции во многом

превосходили ожидания его должности. На мой вопрос о дальнейшем развитии он отвечал- не хочется ответственности. Но чем больше проходило времени и происходило показательных ситуаций тем больше я убеждалась- его нужно развивать. Но как этого добиться, если человек не хочет брать ответственность в свои руки, хоть у него и должно это хорошо получиться.

Здесь важно было показать ему его собственную важность для организации и мотивировать его лично, чтобы ему было ради чего все это делать.

С личной заинтересованностью проблем не возникло- материальная мотивация подошла как нельзя лучше. Но вот что касалось собственной значимости- тут пришлось потрудиться. Моими аргументами были его сильные стороны, которые напрямую влияли на качество работы в целом на его смене, при том что он все еще был линейным сотрудником.

Не обошлось и без похвалы вышестоящего руководства - я хвалилась им при

любом случае, ставила его на все важные смены, когда ожидалась визита генерального директора или других. Похвала от моего главного наставника стала решающей.

После закрепляющей обратной связи, дружественной атмосферы в общении и искреннего доверия начали появляться и нематериальная мотивация. Человек был заинтересован улучшить действующие показатели.

Увидеть и воспитать в человеке его ценные качества- лучшее , что можно для него сделать как в личном, так и в профессиональном плане.

Здесь дело касается не только развития организации, но и улучшения и развития личности самого человека.

Это для меня значимо не только как для руководителя и лидера, ведь я не только развиваю компанию, в которой работаю, но и делаю людям добро, а это всегда должно приносить душевное удовлетворение и радость. В любой деятельности очень важно соблюдать баланс профессионального и личного, ведь человек не может быть эффективен, если существуют сложности и дискомфорт в собственной голове.

Такие вещи как помощь другим развивают нашу собственную личность и дарят позитивные эмоции.

Подытожить свое эссе хочу результатом, которого мы смогли добиться. На данный момент кофейня бурно течет по течению, развивается и улучшается каждый день, приносит потрясающие результаты, а главное- мне как руководителю есть на кого положиться. Два плеча этой кофейни в полном согласии и взаимопонимании, они помогают друг другу и вдохновляют остальных каждый день. Многие сотрудники уже так же смотря на всю эту ситуацию и хотят учиться и развиваться, что не может ни сказать об удивительных результатах этой важной работы.